



ROMÂNIA
Sectorul 2 al Municipiului București
Primăria Sector 2



www.ps2.ro - Strada Chiristigilor nr. 11-13, Tel: +(4021) 209.60.00 Fax: +(4021) 209.62.82

Direcția Achiziții

Serviciul Achiziții Publice

Nr. 13236/ 20.07. 2023

RĂSPUNS CONSOLIDAT

Ref. la anunțul publicitar nr. ADV1375060/18.07.2023 privind atribuirea contractului de „Servicii de Analiză, proiectare și realizare web site(Design UI/UX) ”.

Urmare solicitării de clarificări transmisă de către un posibil ofertant, vă aducem la cunoștință următoarele:

Întrebare 1:

În Caietul de sarcini, Secțiunea I- Fișa de date a achiziției, obiectul contractului „Achiziție servicii de analiză, proiectare și realizare web-site(Design UI/UX) ” include următoarele activități:

- Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX) a site-ului Primăriei Sector 2 și ale site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local
- Servicii de implementare pentru site-ul Primăriei Sector 2 (www.ps2.ro)
- Asigurare web-hosting
- Migrarea conținutului și suport pentru go-live
- Asistență tehnică și garanție post go-live pentru un an,

iar în Secțiunea a II a- Caietul de sarcini acesta cuprinde următoarele:

„...Autoritatea Contractantă (AC) intenționează să achiziționeze servicii pentru dezvoltarea unei noi pagini web pentru Primăria Sectorului 2 care va înlocui site-ul existent. Noul site dezvoltat va trebui să ofere, pe de o parte o imagine generală modernă, dezirabilă și corelată cu legislația și cu viziunea, misiunea și obiectivele Sectorului 2 al Municipiului București, iar pe de altă parte, să fie un website adaptabil pentru dispozitive mobile (responsive), util și să ofere o experiență de înaltă calitate utilizatorilor, astfel încât să răspundă cât mai bine nevoilor acestora, iar timpul petrecut pe website să fie cât mai eficient pentru rezolvarea cât mai rapidă a solicitărilor cetățenilor...”

Totodată, la secțiunea V. Serviciile solicitate, punctul 1, sunt precizate:

1. Analiza și designul UI/UX - Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX) a site-ului Primăriei Sector 2 și ale site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local, ce cuprinde următoarele activități:
 - 1) Analiza situației existente
 - 2) Realizarea unui raport de analiză
 - 3) Crearea de profiluri de utilizatori
 - 4) Designul noii versiuni a site-urilor
 - 5) Evaluarea și finalizarea design-ului

Ținând cont de informațiile prezentate în caietul de sarcini, vă rugăm să specificați dacă activitățile de la secțiunea” V. Serviciile solicitate, punctul 1. Analiza și designul UI/UX - Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX) a site-ului Primăriei Sector 2 și ale site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local” se referă la toate site-urile din lista prezentată în caiet sau doar la site-ul Primăriei Sectorului 2.

Răspuns întrebare 1:

Conform solicitării de mai sus, Autoritatea Contractantă expune următoarea clarificare:

Se solicită prestarea în totalitate a activităților de **Analiza și design UI/UX** enumerate și detaliate la secțiunea V punctul 1 din caietul de sarcini pentru toate site-urile prezentate în lista din caietul de sarcini.

Întrebare 2:

Ținând cont de cerința” C._Crearea unui prototip interactiv Pentru principalele scenarii de utilizare documentate la pasul 4, va fi creat un prototip interactiv cu paginile accesate de utilizator.

- Prototipul va permite testarea fluxurilor de utilizare
- Prototipul va respecta modelele wireframe definite în pasul anterior

Designul prototipului va folosi elementele de identitate vizuală definite în manualul de identitate vizuală.”

Vă rugăm să specificați la ce vă referiți prin prototip și cum doriți realizarea acestui prototip. Vă rugăm să precizați dacă prototipul se va realiza doar pentru site-ul Primăriei Sectorului 2 sau și pentru celelalte site-uri.

Răspuns întrebare 2:

Răspunsul Autorității Contractante este formulat după cum urmează:

Prototipul va fi un produs (model-propunere) de test, customizabil, ce va respecta și va avea toate componentele de arhitectură funcțională și conceptele grafice implementate definite anterior.

Rolul acestuia este de a testa diferite scenarii de utilizare, de accesare și funcționalitatea modulelor interactive specifice.

Se va analiza și remedia orice disfuncționalitate, se vor evalua cerințele ce țin de arhitectură, se va face identificarea și analiza modelelor wireframe conform punctului Cap V, subcapitol 4, lit. B. Crearea de modele wireframe.

Întrebare 3:

Ținând cont că situația site-urilor actuale este următoarea(cifre aproximative, rotunjite):

„Primăria Sector 2 <https://www.ps2.ro/>

- CMS: Joomla
- Vizitatori/lună: 63.000
- Nr pagini: 900

- Volum de date: 200 GB....”

Vă rugăm să precizați dacă se acceptă ca CMS WORDPRESS să fie noua variantă de CMS, în care se va realiza noul site al Primăriei Sectorului 2.”

Răspuns întrebare 3:

Răspunsul Autorității Contractante este formulat după cum urmează:

Se accepta soluția CMS, ce respectă cumulativ toate cerințele din caietul de sarcini.

“Soluția trebuie să asigure următoarele cerințe tehnice:

...

- Site-ul va fi implementat folosind un CMS (Content Management System) standard, open source
- Plugin-urile vor fi instalate și upgrdate doar din surse recunoscute și certificate de către dezvoltatorul soluției CMS.
- Plugin-urile instalate vor fi acceptate doar dacă au fost updatate și au beneficiat de cel puțin de un upgrade major în ultimul an în varianta “stable”

... “

Întrebare 4:

„Referitor la procedura de achiziție menționată în subiect, ca Operator economic interesat de participarea la procedura, avem următoarea solicitare de clarificare:

- În Anunțul de pe site menționați tipul de procedură: Achiziție directă, la fel și în Documentația de atribuire.
- Nivelul de complexitate al Documentației de atribuire publicată este aferent unei proceduri simplificate sau chiar al unei Licitații deschise
- Având în vedere Articolul 7 alin. (7) Legea 98/ 2016:

(7) În cazul achiziției directe, autoritatea contractantă:

a) are obligația de a utiliza catalogul electronic pus la dispoziție de SEAP sau de a publica un anunț într-o secțiune dedicată a website-ului propriu sau al SEAP, însoțit de descrierea produselor, serviciilor sau a lucrărilor care urmează a fi achiziționate, pentru achizițiile a căror valoare estimată este mai mare de 200.000 lei, fără TVA, pentru produse și servicii, respectiv 560.000 lei, fără TVA, pentru lucrări;

b) are obligația de a consulta minimum trei operatori economici pentru achizițiile a căror valoare estimată este mai mare de 140.000 lei, fără TVA, pentru produse și servicii, respectiv 300.000 lei, fără TVA, pentru lucrări, dar mai mică sau egală cu valoarea menționată la lit. a); dacă în urma consultării autoritatea contractantă primește doar o ofertă valabilă din punctul de vedere al cerințelor solicitate, achiziția poate fi realizată;

c) are dreptul de a achiziționa pe baza unei singure oferte dacă valoarea estimată a achiziției este mai mică sau egală cu 140.000 lei, fără TVA, pentru produse și servicii, respectiv 300.000 lei, fără TVA, pentru lucrări;

d) are dreptul de a plăti direct, pe baza angajamentului legal, fără acceptarea prealabilă a unei oferte, dacă valoarea estimată a achiziției este mai mică de 9.000 lei, fără TVA.

Consideram ca cerintele din Documentatia de atribuire publicata in anuntul dvs de pe site <https://www.ps2.ro/index.php/transparenta/licitatii-si-achizitii-publice/943-servicii-de-analiza-proiectare-si-realizare-web-site-design-ui-ux> sunt disproporționate fata de obiectul achizitiei, incalcandu-se, astfel, principiul Proportionalitatii cf.Art 2 lit (e), Lege 98/2006.

Va rugam clarificati sau ajustati cerintele conform dispozitiilor legale in vigoare.”

Răspuns întrebare 4:

Având în vedere prevederile articolului 7, alineatul (5) din Legea 98/ 2016 cu modificarile si completarile ulterioare, *“Autoritatea contractantă are dreptul de a achiziționa direct produse sau servicii în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică de 270.120 lei, respectiv lucrări, în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică de 900.400 lei.* Drept urmare, valoarea estimată a achiziției din prezentul anunț de publicitate se află sub acest prag, respectiv 130.000 lei, fără TVA, putând astfel să ne încadrăm în achiziția directă.

Conform alineatului (7) din articolul menționat mai sus,” În cazul achiziției directe, autoritatea contractantă: c) are dreptul de a achiziționa pe baza unei singure oferte dacă valoarea estimată a achiziției este mai mică sau egală cu 140.000 lei, fără TVA, pentru produse și servicii, respectiv 300.000 lei, fără TVA, pentru lucrări;”

Mai mult de atât, la nivelul instituției, există o procedură de lucru, prin care se realizează achiziția directă și prin care pentru produsele/ serviciile/ lucrările care necesită complexitate ridicată și pentru care nu se regăsesc oferte de preț care să satisfacă nevoile compartimentului de specialitate solicitant, autoritatea contractanta, poate transmite prin intermediul SEAP un anunț publicitar.

Legat de nivelul de complexitate al documentației de atribuire publicată, deși vom achiziționa aceste servicii printr-o achiziție directă, vom constitui o comisie de evaluare respectând prevederile legate ale HG 395/2016, articolului 126, alin. 1 *“Autoritatea contractantă are obligația de a desemna, pentru atribuirea contractelor de achiziție publică/acordurilor-cadru, persoane responsabile pentru evaluarea ofertelor și, după caz, a solicitărilor de participare, care se constituie într-o comisie de evaluare.”*

Comisia de evaluare a ofertelor va întocmi un Proces verbal de analiză a ofertelor unde se va consemna modul de îndeplinire al cerințelor achiziției de către fiecare ofertant, modul de aplicare a criteriului de atribuire și stabilirea ofertei câștigătoare.

În urma rezultatului analizei și desemnării câștigătorului, Direcția Achiziții va transmite comunicări către toți operatorii economici ofertanți.

În cazul în care pentru o achiziție se vor primi mai multe oferte, se va face o analiză a acestora bazată pe prețul cel mai scăzut în raport cu specificațiile tehnice ale produselor/serviciilor/lucrărilor solicitate de către autoritatea contractantă.

Legat de cerințele din documentația de achiziție, conform principiul proporționalității acestea ar fi presupus ca acțiunea Autorității Contractante să fie una disproporțională cu obiectivele sale. Astfel, actele Autorității Contractante ar fi trebuit să depășească ceea ce este adecvat și necesar pentru îndeplinirea scopului achiziției în sensul că, acolo unde există mai multe alternative, Autoritatea Contractantă să aleagă pe cele mai puțin restrictive. Din această perspectivă este cert că Autoritatea Contractantă nu impune în cadrul documentației de atribuire condiții mai restrictive decât cere scopul achiziției.

Întrebare 5:

„.....As dori sa solicit extra informatii, precum documente necesare inscrierii in cadrul licitatiei "Servicii de Analiză, proiectare și realizare web site(Design UI/UX)", cat si caietul de sarcini aferent (daca se poate comunica in acest moment) pentru a analiza si propune oferta din punct de vedere financiar si al timpului de dezvoltare.”

Răspuns întrebare 5:

Conform solicitării de mai sus, Autoritatea Contractantă oferă acordă următoarea clarificare:

Pentru înscrierea privind atribuirea contractului de „Servicii de Analiză, proiectare și realizare web site(Design UI/UX)” ce se va realiza printr-o achiziție directă, toate informațiile și documentele necesare le regăsiți în cadrul Documentației de Achiziție publicată atât pe site-ul Primăriei Sectorului 2. www.ps2.ro, cât și pe site-ul Sistemului Electronic de Achiziții Publice www.e-licitatie.ro . Caietul de sarcini aferent acestei achizitii îl puteți vedea în Secțiunea a II a a acestei documentații.

Întrebare 6:

„Cu privire la procedura de achizitie directa ADV1375060 ” **Achiziție servicii de analiză, proiectare și realizare web-site(Design UI/UX)**” derulata de catre institutia dvs, va transmitem urmatoarea solicitare de clarificari:

Din documentatia transmisa am constatat ca autoritatea contractanta solicita urmatoarele servicii:

- Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX) a site-ului Primăriei Sector 2 și ale site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local
- Servicii de implementare pentru site-ul Primăriei Sector 2 (www.ps2.ro)
- Asigurare web-hosting pe o perioada de 12 luni

- Migrarea conținutului și suport pentru go-live
- Instruire utilizatori și administratori
- Asistență tehnică și garanție post go-live pentru 12 luni

Analizând bugetul disponibil și cerințele documentației, vă rugăm să confirmați dacă înțelegerea noastră este corectă cu privire la totalitatea serviciilor ce se doresc a fi prestate.”

Răspuns întrebare 6:

Conform solicitării de mai sus, Autoritatea Contractantă oferă acordă următoarea clarificare:

Lista tuturor serviciilor ce se doresc a fi prestate este detaliată în Secțiunea V a Caietului de Sarcini ce se află în interiorul Documentației de Achiziție, expuse mai jos, după cum urmează:

1. Analiza și designul UI/UX - Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX) **a site-ului Primăriei Sector 2 și ale site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local**
2. Implementare site www.ps2.ro
3. Găzduire website
4. Migrare conținut și suport go live
5. Instruire utilizatori și administratori
6. Asistență tehnică și garanție post go-live

Concluzionând cele de mai sus, confirmăm bugetul disponibil, punctând faptul că cerințele referitoare la site-urilor instituțiilor din subordinea Consiliului Local, ce sunt cuprinse în Cap. I al Caietului de Sarcini se aplică doar pentru subpunctul 1 de mai sus”(Analiza și designul UI/UX - Servicii de design pentru interfața utilizator / experiența utilizator (UI/UX).....”

Întrebare 7:

„...Pentru a putea face o ofertă potrivită, am dori să știm dacă în scop intră doar site-ul de prezentare al Primăriei Sectorului 2: <https://www.ps2.ro/> sau și sub-site-urile acestuia (Consiliul Local, Poliția Locală, Impozite Locale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului și Direcția Generală pentru Administrarea Patrimoniului Imobiliar).”

Răspuns întrebare 7:

Conform solicitării de mai sus, Autoritatea Contractantă expune următoarea clarificare:

Se solicită prestarea în totalitate a activităților de **Analiza și design UI/UX** enumerate și detaliate la secțiunea V punctul 1 din caietul de sarcini pentru toate site-urile prezentate în lista din caietul de sarcini.

Direcția Achiziții,
Director Executiv
Adrian Nica



Întocmit,
Floreja Ciobotaru

